

# RICHIESTA DI ESCLUSIONE VOLONTARIA DAL GIOCO (per tutta la Svizzera)

Gentili signore ed egregi signori,

con la presente richiedo l'esclusione volontaria dal gioco per la Svizzera. Ho preso atto che la presente richiesta volontaria di esclusione dal gioco ai sensi degli artt. 80, 81 della Legge federale sui giochi in denaro (LGD) è soggetta alle seguenti condizioni.

- L'esclusione dal gioco è valida a tempo indeterminato senza data di scadenza fissa.
- L'esclusione dal gioco riguarda l'intera offerta di tutte le case da gioco svizzere terrestri e su Internet.
- L'esclusione dal gioco riguarda inoltre lotterie, scommesse sportive e giochi di destrezza online, nonché i giochi di grande estensione autorizzati dalle autorità intercantionali. Pertanto, l'esclusione dal gioco vale ad esempio anche per la partecipazione al lotto svizzero via Internet e ad altri giochi offerti da Swisslos e Loterie Romande.
- La richiesta di revoca può essere presentata non prima di 3 mesi e richiede una verifica finanziaria da svolgersi dietro presentazione di documenti (estratto del registro delle esecuzioni, busta paga, estratti conto), nonché un colloquio con un rappresentante di un consultorio attivo nel settore delle dipendenze riconosciuto a livello cantonale.

## Dati personali:

Signor  Signora

Cognome: ..... Nome: .....

Via: ..... NPA/Luogo: .....

Data di nascita: ..... Nazionalità: .....

N. di telefono: .....

## Allegato copia documento d'identità:

**è obbligatorio allegare una copia del documento d'identità per verificare con certezza l'identità.**

Passaporto  Carta d'identità  Licenza di condurre  Carta di soggiorno ( A  B  C)

Altro: .....

**Si desidera ricevere una conferma scritta dell'esclusione dal gioco?**

- No (non desidero ricevere alcuna conferma per posta)  
 Sì (desidero ricevere una conferma scritta per posta)

**Data:** ..... **Firma richiedente:** .....

*Non è obbligatorio rispondere alle seguenti domande. I dati indicati ci aiutano a continuare a migliorare il concetto sociale. Tutti i dati verranno trattati con la massima riservatezza.*

**Motivo dell'esclusione dal gioco (sono possibili più risposte)**

- In via preventiva  
 Ho perso troppo denaro al gioco  
 Ho dedicato troppo tempo al gioco  
 Problemi finanziari. Se sì, dovuti a:  gioco d'azzardo  altri motivi  
 Mancanza di controllo sul comportamento di gioco  
 In seguito a richiesta di familiari/terzi  
 Ho rischiato puntate sproporzionate rispetto alla mia situazione reddituale e patrimoniale
- Altro: .....

**Momento dell'esclusione dal gioco (una sola risposta)**

- Preventivo (precauzionale)  
 In tempo (al momento giusto)  
 Troppo tardi (ho atteso troppo a lungo)

**Situazione familiare:**

Stato di famiglia:  celibe/nubile  coniugato/a  divorziato/a  vedovo/a  separato/a

Figli (obbligo di assistenza):  no  sì Numero: ..... Età: .....

**Situazione lavorativa:**

- Dipendente       Autonomo       Professione/settore: .....
- Disoccupato/a       Beneficiario/a AVS/AI       Casalingo/a
- Altro: .....

**Frequenza di gioco:**

- 1-2 volte/settimana       3-4 volte/settimana       5-7 volte/settimana       Altro: .....

**Tempo dedicato al gioco al giorno:**

- 0-2 ore       3-4 ore       5-7 ore       Altro: .....

**Tipo di gioco:**

- Giochi slot       Giochi da tavolo       Poker       Altro: .....

**Altri giochi d'azzardo:**

- Lotterie (online)       Scommesse       Lotterie elettroniche (Tactilos ecc.)
- Lotterie (chiosco)       Poker al di fuori dei casinò       Altro: .....

**Importo medio delle puntate:**

- Al giorno: .....       Al mese: .....

L'esclusione volontaria dal gioco è uno strumento efficace pensato per proteggersi quando ci si accorge di giocare di più di quanto ci si possa permettere. Sugeriamo inoltre di usufruire delle possibilità di consulenza offerte dagli uffici cantonali competenti per promuovere un approccio sano ai giochi con vincite in denaro. A tal fine lavoriamo a stretto contatto con il centro di consulenza sociale di Lucerna.

Questo centro di consulenza sostiene i giocatori colpiti e i familiari offrendo consulenze, assistenza e terapia e cercando alternative al casinò e al gioco d'azzardo. Gli specialisti dimostrano grande capacità di ascolto, instaurano un dialogo e assistono i giocatori passo dopo passo, aiutandoli a cambiare il proprio approccio al gioco d'azzardo.



**Sozial-BeratungsZentrum Luzern (Centro di consulenza sociale di Lucerna)**

Obergrundstrasse 49

6003 Lucerna

Tel. 041 249 30 60

[www.sobz.ch](http://www.sobz.ch)

L'offerta di consulenza è gratuita e non vincolante. Un consulente sarà lieto di prendere contatto anche telefonicamente.

**Si desidera la consulenza di uno specialista?**  No  Sì

Lo specialista può prendere contatto telefonicamente per concordare un primo colloquio senza impegno?

No  Sì, n. di telefono: .....

**Preghiamo di inviare il modulo di richiesta compilato e firmato insieme alla copia del documento d'identità al seguente indirizzo.**

Grand Casino Luzern

Haldenstrasse 6

CH-6006 Lucerna

o via e-mail all'indirizzo: [info@grandcasinoluzern.ch](mailto:info@grandcasinoluzern.ch)