

DE: **Grand Casino Luzern**
Philipp Albrecht, directeur marketing
info@grandcasinoluzern.ch, Téléphone: 041 418 56 56.

DATE: Lucerne, le 18 juin 2025

Grand Casino Luzern

Double récompense aux Casino Awards 2025 pour le Grand Casino Luzern et mycasino, ainsi qu'une récompense au Swiss Location Award®

Lucerne, le 18 juin 2025 – Le Grand Casino Luzern confirme de manière convaincante sa position de leader sur le secteur des casinos suisses: lors des Casino Awards 2025, cet établissement traditionnel a remporté la première place en recevant la meilleure note de 5,7. Le Grand Casino Luzern se démarque ainsi clairement de la concurrence et témoigne une fois de plus de sa popularité auprès des clients/-tes.

Le casino en ligne mycasino a lui aussi su convaincre. En effet, mycasino a décroché la première place des casinos en ligne suisses en recevant une note de 5,5, déterminée à l'aide de critères tels que la convivialité d'utilisation, l'offre de jeux, les actions bonus et le support client.

Les évaluations ont été collectées dans le cadre d'un vote du public réalisé sur Casinos.ch et Konsumentenbewertung.ch.

Une autre distinction pour sa qualité de lieu événementiel

Le Grand Casino Luzern peut en outre se réjouir d'une autre récompense prestigieuse: lors du Swiss Location Award® de cette année, il a été récompensé par l'excellente note de 8,7 dans la catégorie Lieux événementiels. Le casino obtient ainsi le convoité label de qualité «Excellent» et compte officiellement parmi les plus beaux lieux événementiels de Suisse.

Plus de 75 000 évaluations collectées auprès d'organisateur/-trices, de clients/-tes et de jurés/-ées spécialisés/-ées ont permis de parvenir à cette notation – un symbole fort de la qualité, de l'ambiance et du caractère unique de ce lieu événementiel au bord du lac des Quatre-Cantons.

Un gage fort de qualité et de satisfaction client

«Ces deux distinctions contribuent grandement à la motivation de toute notre équipe, qu'elle travaille sur place ou en ligne», se réjouit Wolfgang Bliem, CEO du Grand Casino Luzern. «Elles démontrent que nos clients apprécient notre enthousiasme à proposer un divertissement de qualité, un service haut de gamme et des événements raffinés.»

Meilleures salutations,

GRAND CASINO LUZERN

Philipp Albrecht
Directeur marketing

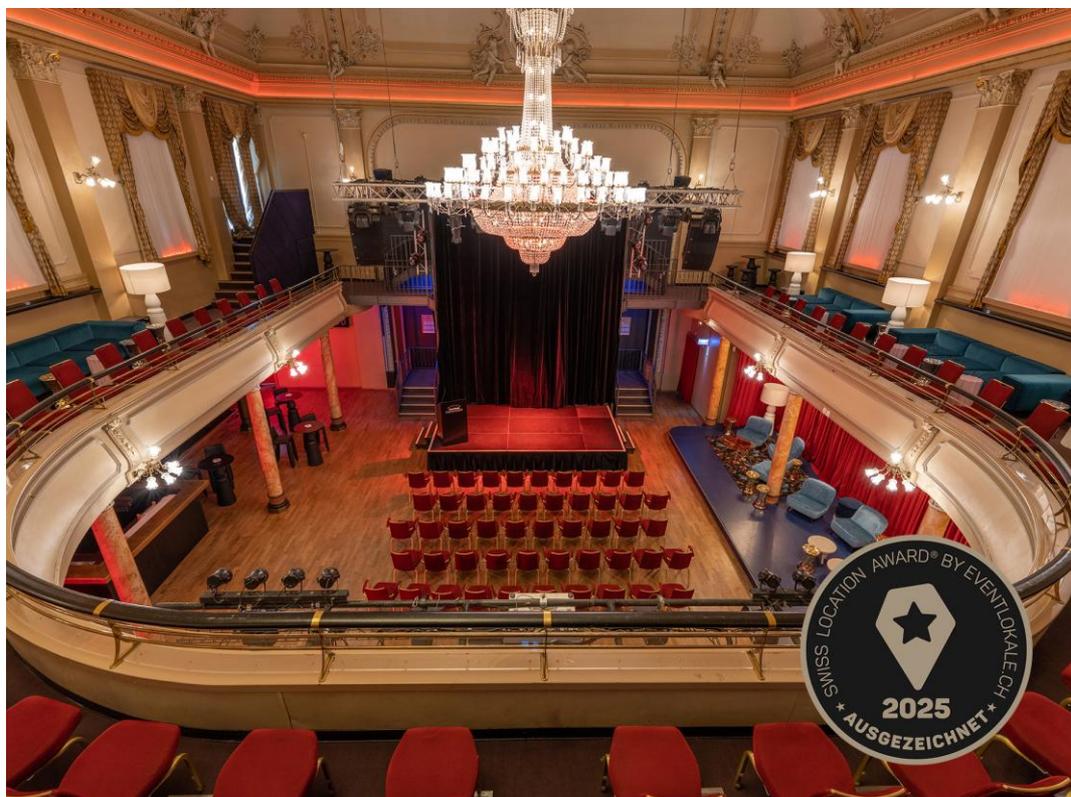
((photos pour le communiqué de presse))



Casino Award 2025 Grand Casino Luzern



Casino Award 2025 mycasino



Grand Casino Luzern Swiss Location Award®