

RICHIESTA DI REVOCA DELL'ESCLUSIONE DAL GIOCO

Le persone escluse su richiesta volontaria possono presentare domanda di revoca dopo 3 mesi. Le persone a cui l'esclusione è stata imposta possono presentare domanda di revoca a partire dall'inizio dell'esclusione dal gioco. Grand Casino Luzern applica le stesse condizioni di revoca a entrambe le tipologie di esclusione, valide per le persone escluse sia dalle case da gioco terrestri che dal gioco online su mycasino.ch.

Ai sensi della Legge federale sui giochi in denaro, le esclusioni dal gioco valgono a tempo indeterminato e possono essere revocate soltanto a seguito di un colloquio con il responsabile del Customer Care e con un consulente esterno di un ente competente riconosciuto a livello cantonale. Durante questo colloquio occorre dimostrare che sono venuti meno i motivi che hanno determinato l'esclusione dal gioco. Nella procedura di revoca vengono coinvolti i coniugi, anch'essi invitati al colloquio.

È necessario fornirci i seguenti documenti:

- un estratto del registro delle esecuzioni emesso non oltre tre mesi prima
- una busta paga recente o un'analogica certificazione di reddito
- un estratto conto relativo agli ultimi tre mesi contenente tutti i movimenti e
- la cronologia del saldo
- un'attestazione del patrimonio (ad es. estratto del libretto di risparmio)
- per i lavoratori autonomi, la dichiarazione d'imposta attuale
- un documento d'identificazione ufficiale

Con la presente richiedo la revoca dell'esclusione dal gioco:

Esclusione dal gioco presentata volontariamente

Esclusione dal gioco imposta

Cognome e nome:

Via:

NPA e località:

Data di nascita:

Stato di famiglia:

Numero di telefono:



Indirizzo e-mail:

.....



Motivo della richiesta di revoca:

Motivo della cessazione della sospensione:

Data:

Firma:

Si prega di inviare il modulo compilato e firmato insieme alla documentazione richiesta al seguente indirizzo:

Grand Casino Luzern
Customer Care
Haldenstrasse 6
6006 Lucerne

o per e-mail in formato PDF all'indirizzo: customercare@mycasino.ch

Potremo elaborare la richiesta soltanto se saremo in possesso di **tutti** i documenti necessari.

Se la verifica dei documenti ha esito positivo, noi o l'ente competente riconosciuto a livello cantonale ti contatterà al fine di fissare un appuntamento per un colloquio personale. Se sulla base dei documenti presentati dovessimo respingere la tua richiesta, ti informeremo per iscritto.

Se i documenti presentati risultano incompleti, dopo un periodo di tre mesi ci riserviamo altresì il diritto di non dare seguito alla richiesta di revoca dell'esclusione dal gioco, in modo che resti in vigore.